

Sea socio de un líder. **Sea socio de Toshiba.**

- > Productos Premiados
- > Soluciones de Valor Agregado
- > Entrenamiento de clase mundial
- > Soporte Técnico sin Igual
- > Acceso a cuentas 24/7/365
- > Precios Altamente Competitivos
- > Soporte de Marketing Superior



TOSHIBA

Toshiba hace más por sus clientes. Y más por su negocio.

Obtenga Más como Distribuidor de Toshiba

Productos y soporte ganadores de premios. Respaldados por una premiada reputación global. Como un Distribuidor Toshiba, eso es lo que obtendrá.

Así que si está considerando el ofrecer más a sus clientes expandiendo su línea de productos para incluir algo de la más innovadora y confiable tecnología en la industria, considere Toshiba. Como el fabricante de copiadoras de mayor crecimiento en EE.UU.*, ofrecemos más de lo que usted y sus clientes desean y necesitan. Y eso se traduce en mayores ganancias al final del día.

*Gartner Feb. 2007

Reputación Respaldata por Calidad

Como un líder global de tecnología, los productos de Toshiba son reconocidos a nivel mundial por su calidad, innovación y confiabilidad.

- > **Productos Innovadores** – Línea de productos ganadora de premios para grupos de trabajo de todo tamaño.
- > **Certificado ISO 9001** – la calidad es una prioridad máxima y nos esforzamos por obtener el nivel de certificación más alto posible.
- > **Reconocimiento en la Industria** – nuestra innovadora línea de productos ha resultado en más de 100 premios de Buyers Laboratory Inc., Office Products Analyst, y Better Buys For Business, confirmando nuestro compromiso con la calidad.
- > **SIX SIGMA** – incorporamos la metodología Six Sigma para asegurar la más alta calidad de productos, mayor satisfacción del cliente y una reacción más veloz a los cambios del mercado.



El Compromiso de Calidad Toshiba

Con Toshiba los clientes no tienen que arriesgarse para obtener desempeño y calidad en el servicio. El Compromiso de Calidad Toshiba es nuestra garantía de que sus clientes están obteniendo lo máximo en tecnología avanzada, confiabilidad, servicio, y soporte. Toshiba respalda firmemente su promesa con el aseguramiento de completa satisfacción.



Toshiba Conecta

¡Obtenga una ventaja competitiva ofreciendo a sus clientes más productos Toshiba! Este programa único en su clase le ofrece la oportunidad de comprar (precio mayorista) y revender la línea completa de multifuncionales, impresoras de código de barras y equipo punto de venta Toshiba.



Intranet FYI

Nuestro premiado portal proporciona acceso a entrenamiento de ventas y servicio, especificaciones de productos, soporte técnico, información de la competencia, y actualizaciones de servicio 24/7/365. Ya sea que esté descargando drivers o manuales de operación, revisando boletines técnicos u obteniendo materiales promocionales, FYI le da un soporte rápido y profesional.

Soporte para Ventas

Toshiba ofrece extensas herramientas de marketing y programas promocionales. Los distribuidores tienen acceso continuo a programas de marketing a través de FYI.

Mayor productividad para sus clientes. Mayores ingresos para usted.

Innovación para Asegurar el Éxito

Con un gasto anual en investigación y desarrollo de más de \$3.3 billones, hacemos más que proporcionarle los productos y programas más confiables y con la más avanzada tecnología del mundo. Le ofrecemos soluciones de negocios y programas para mejorar la productividad de sus clientes y aumentar sus ingresos.



> Programa de Análisis Encompass

Los distribuidores pueden ilustrar cómo los clientes podrían reducir sus costos en hasta 40% con nuestro exclusivo programa de análisis de documentos Encompass, el cual nos adjudicó el prestigioso premio CIO Enterprise Value Award en 2006. Este proceso basado en Six Sigma revela costos "ocultos" asociados con copiadoras, impresoras y faxes. Los resultados netos ahorran dinero a sus clientes y mejoran la eficiencia y productividad de sus oficinas optimizando sus recursos.



> Programa de Cuentas Especiales y Portal de Servicios Global

Para sus clientes más grandes, Toshiba ha creado el Programa de Cuentas Especiales, el cual ofrece servicio y soporte para todos los productos, maximizando el control de su cliente sobre las operaciones de flotas. Con acceso a la extensiva infraestructura de soporte de Toshiba para gestión de servicios, soporte técnico y consumibles, usted puede ofrecer a sus cuentas clave una solución total. Nuestro exclusivo sitio web del Portal de Servicios Globales le proporciona una herramienta de ventas única para ayudar a sus clientes a gestionar su flota de equipo y recibir soporte 24/7.



> Servicios de Impresión Administrados

Los distribuidores pueden atender directamente necesidades de servicio a clientes y dar opciones para reducir los costos totales de impresión con estos dos exclusivos programas de alta efectividad. Con un único punto de contacto para servicio, consumibles y facturación, los clientes de Toshiba ganan control sobre la operación de la impresora. A su vez, estos beneficios liberan a su personal de TI para enfocarse en otros asuntos.



Grupo de Educación y Desarrollo (Entrenamiento de Ventas)

Aprenda como, cuando y donde lo desee a través de un método de aprendizaje mixto que consiste de enseñanza en salones, electrónica y móvil. Con cuatro ubicaciones a lo largo del país, nuestro entrenamiento proporciona a los clientes la experiencia y conocimiento necesarios para proporcionar servicio al cliente de la más alta calidad. Nuestro aclamada filosofía de entrenamiento de ventas se enfoca en las funcionalidades y beneficios de los productos, competencia, software, tendencias y técnicas de venta.

El Mejor Soporte a Distribuidores en la Industria

Los distribuidores y analistas están de acuerdo — Toshiba proporciona un soporte de los mejores en la industria.



> **Fabricante del Año** — Toshiba ha sido votado varias veces como el Fabricante del Año en la encuesta a distribuidores de Marketing Research Consultants, Inc. Los distribuidores mencionaron excelentes productos respaldados por un soporte superior como factores clave. Toshiba ha sido acreedor a dicha distinción siete veces en los últimos años.



> **Channel's Choice Awards** — Nueve veces ganador del Premio por Desempeño Superior. Ganador repetidor en Soporte Corporativo y Marketing.



> **La Más Alta Calificación por Soporte Integral a Distribuidores** — Industry Analysts, Inc. encuestó a distribuidores de multifuncionales y les pidió calificar a fabricantes populares de acuerdo a su soporte para servicio. Adicionalmente a haber recibido la calificación más alta para soporte integral, Toshiba lideró en categorías como Capacitación Técnica, Soporte de Internet, Entrenamiento de Redes, Soporte Técnico Telefónico y Soporte de Ingeniería.



Beneficios de ser un Distribuidor Toshiba

- > El soporte a distribuidores más completo de la industria.
- > Acceso online inmediato 24/7/365 a cuentas, información de productos, apoyos de marketing, activos y entrenamiento.
- > Premiada línea de copadoras, faxes, impresoras, scanners, y soluciones de administración de documentos.
- > Productos innovadores, incluyendo multifuncionales para grupos de trabajo pequeños, medianos y grandes.
- > Programas de marketing, ventas y entrenamiento diseñados específicamente para mejorar las relaciones con el cliente y utilidades.
- > Una marca líder mundial con una herencia tecnológica de más de un siglo.
- > Consistentemente reconocida por innovación, calidad y excelencia tecnológica.
- > Más de 150 premios en la industria y recomendaciones de productos.





Conviértase en un Distribuidor Autorizado Toshiba

TEC ELECTRONICA

GRUPO TOSHIBA TEC

OFICINA MATRIZ
Tel.: (55) 4160 4200
tecmexico@tecelectronica.com.mx

SUCURSAL BAJÍO
Tel.: (442) 215 3092
tecbajio@tecelectronica.com.mx

REPRESENTACIÓN NORTE
Tel.: (81) 4160 1503
tecnorte@tecelectronica.com.mx

REPRESENTACIÓN OCCIDENTE
Tel.: (33) 4160 1500
teccoccidente@tecelectronica.com.mx

SUCURSAL PACÍFICO
Tel.: (66) 7715 7799
tecpacifico@tecelectronica.com.mx

www.tecelectronica.com.mx

Síguenos en:



TOSHIBA