

# TOSHIBA

## IMPRESORA DE TICKETS TOSHIBA TRST-A15 SERIES

### Manual de instalación

**Esta guía contiene los procedimientos básicos de instalación, y las instrucciones para su correcto uso.**

Para información adicional por favor puede usted acudir a la página web de Toshiba Tec [www.toshibatec-eu.es](http://www.toshibatec-eu.es)

#### **Información importante para el usuario**

A fin de cumplir los requerimientos marcados para Seguridad de Producto, FCC y CE se aconseja usar la fuente de alimentación y cable referencia KIT-A10- ACA comercializados por Toshiba para este producto. Este tipo de dispositivos deben cumplir los siguientes estándares:

#### **Fuente de Alimentación**

La fuente de alimentación debe tener la certificación UL/EN/IEC60950-1, ser de Clase I con SELV (Secondary Extra Low Voltage), sin salidas peligrosas de energía, fuente de energía limitada, entrada de 100-240 Vac, 1.5/0.8 A, 50/60 Hz, salida de 24 Vdc, 3.15A. Si este producto se usa con un alimentador distinto al de Toshiba TEC, deberá probar la fuente con la impresora Toshiba TEC para comprobar que cumple con la certificación FCC y CE requerida.

#### **Cable**

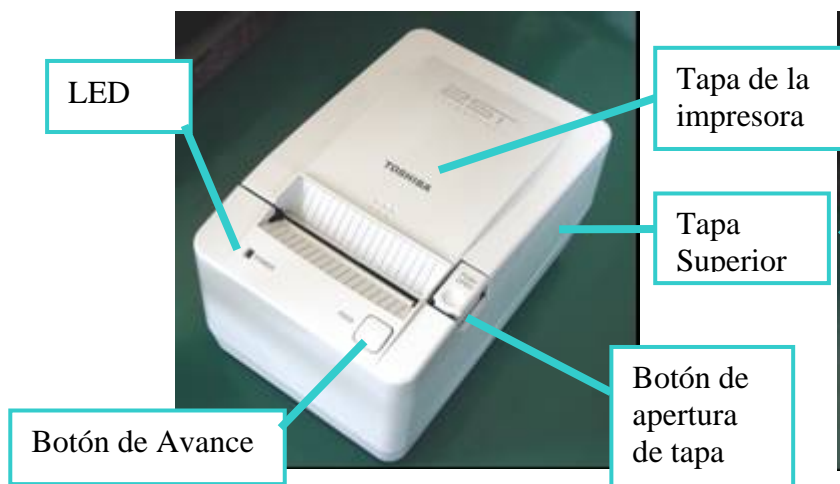
Para este producto se necesita un cable desmontable certificado UL. Cuando la fuente de alimentación se coloque en el piso, se necesita un cable de tipo SJT. Fuera de los Estados Unidos, los cables necesitan obtener una certificación particular para cada país o aplicación. Si se usa un cable diferente del descrito anteriormente podría estar violando certificaciones de seguridad obligatorias en el país de uso. Es necesario que la toma de corriente se instale cerca del equipo y debe estar accesible.

#### **Conector**

Se aconseja usar un conector resistente al calor (360° C) con este producto. El aislante debe estar conectado a tierra por ambos extremos del cable. Si se usa otro cable distinto al descrito anteriormente, necesitará probarlo con la impresora Toshiba TEC y su sistema, para comprobar que cumple con la certificación FCC y CE.

## 1. Vista Frontal/Trasera

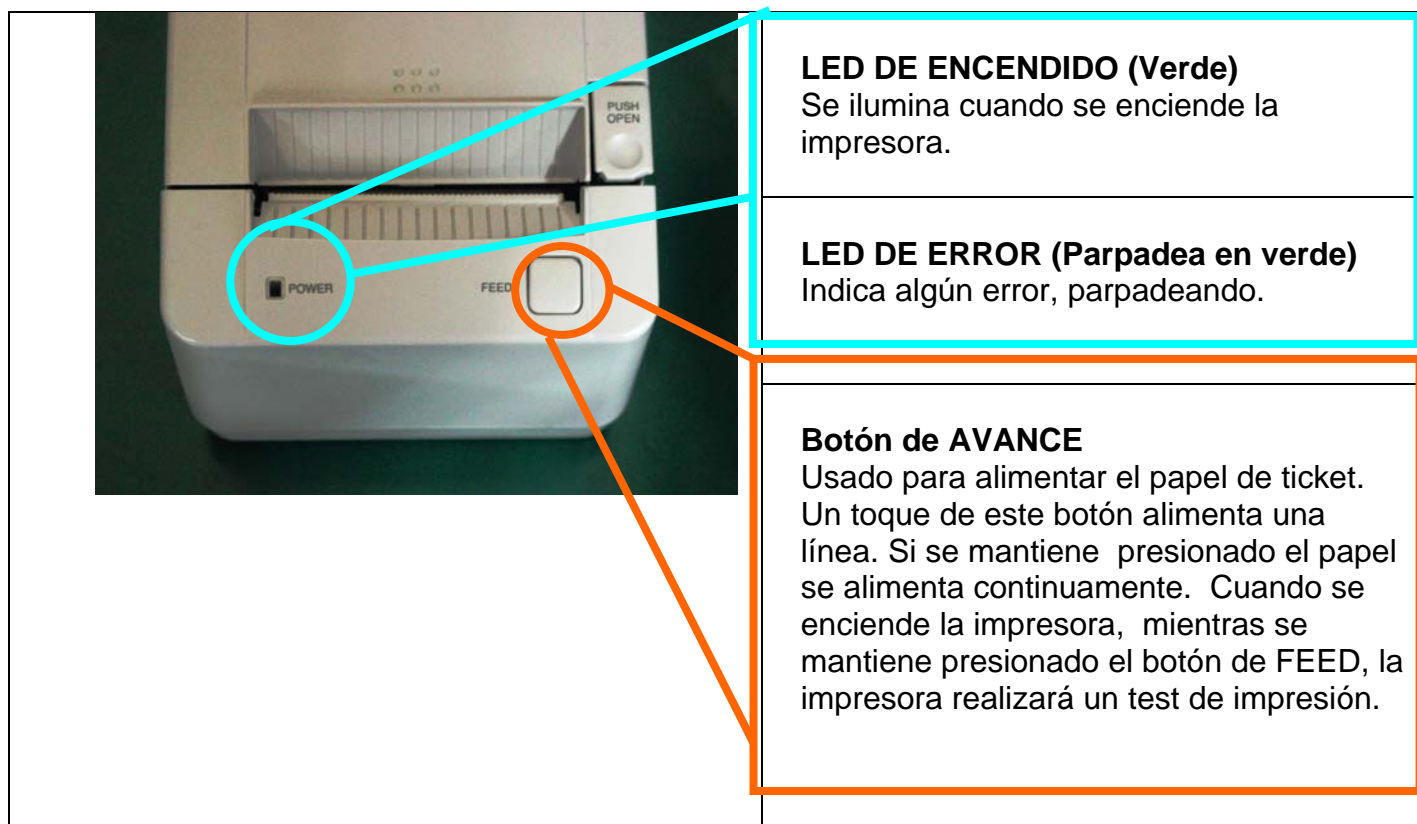
### Vista Frontal



### Vista Trasera

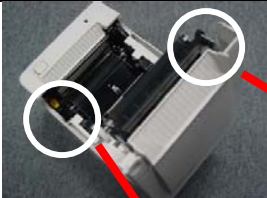


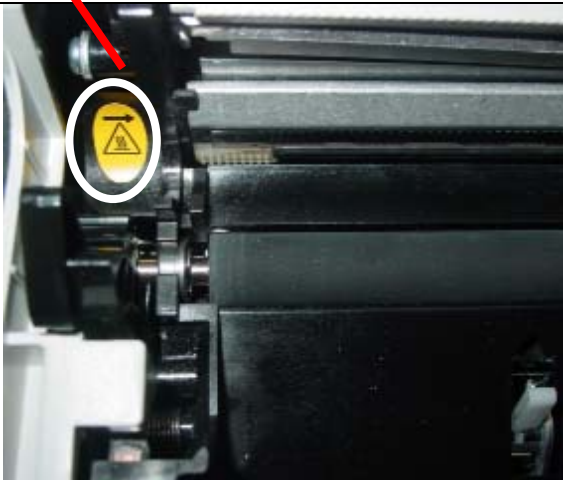






## 2. LED y Botón de Avance

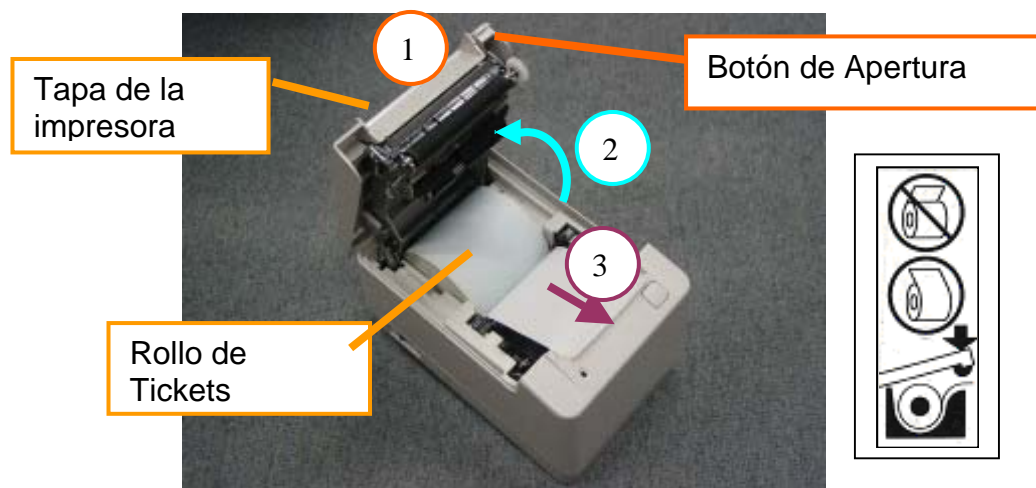


### 3. Cargando el rollo de tickets

Cuando use esta impresora por primera vez, o cuando el papel se haya acabado, siga las instrucciones para cargar un rollo de papel con la impresora encendida. Una impresora térmica imprime sobre papel térmico aplicando calor que reacciona con los componentes químicos en la superficie del papel. La línea roja que aparece en el reverso del rollo de tickets indica que el papel está a punto de acabarse.

WARNING!		
		 <div data-bbox="975 633 1150 745">Cabezal</div> <p>El cabezal se calienta durante la impresión. Nunca toque el cabezal, para evitar quemaduras. La temperatura estándar de operación de la impresora es de 5°C a 50°C. Por favor no trabaje fuera de ese rango</p>
		 <div data-bbox="999 1093 1174 1205">Cabezal</div>
		 <div data-bbox="991 1715 1190 1827">Cuchillas</div> <p>Cortador CUIDADO. Mantenga alejados los dedos y otras partes del cuerpo para evitar accidentes</p>

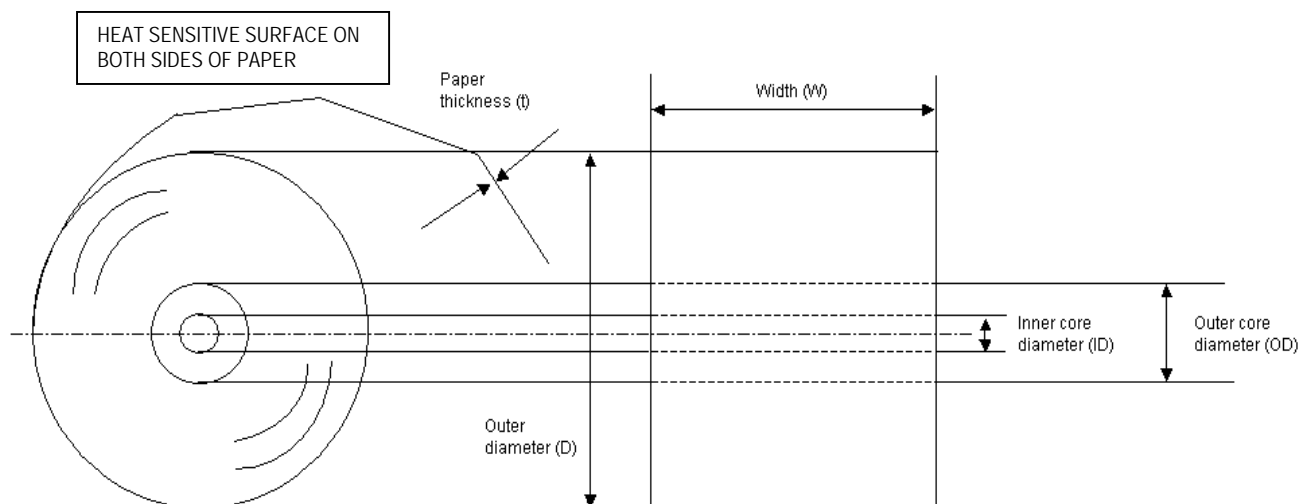
- 1) Encienda la impresora.
- 2) Presione el botón de apertura para liberar la tapa.
- 3) Compruebe la correcta orientación del rollo de tickets, y colóquelo.
- 4) Tire del rollo de tickets hasta que el papel salga aproximadamente 5 cm. Entonces cierre la tapa de la impresora presionando suavemente la parte frontal, asegurándose de que el botón de apertura haga "clic".



### **CUIDADO**

1. Use sólo papel homologado TOSHIBA TEC. Usar papel no homologado puede acortar el tiempo de vida del cabezal, causando problemas de calidad de impresión, fallos de avance de papel, o acortar la vida del cortador.
2. No exponga el rollo térmico de tickets a agua, aceite, o fuente de calor que oscurecerá el papel.
3. Cargue el rollo de papel en la posición correcta. De lo contrario podría causar atascos de papel.
4. Intente no dañar el cabezal o el platen cuando abra la tapa de la impresora, o podría obtener poca calidad de impresión o un fallo de la impresora.
5. No abra la tapa de la impresora mientras la impresora está imprimiendo.
6. No sujete el ticket durante la impresión. Hacerlo podría causar atascos de papel.
7. Cuando cierre la tapa de la impresora, no presione demasiado fuerte.
8. No ponga nada sobre la tapa de la impresora, ni la presione demasiado fuerte. Hacerlo podría causar fallos de impresión.

## 4. Rollo de tickets



Tipo de papel	Rollo de papel térmico con la cara de impresión orientada hacia afuera.
Ancho (W1)	80 +0.5/ -1.5 mm
Ancho (W2)	58 +0/ -1.0 mm (Con una guía de papel opcional de 58 mm )
Diámetro externo (D)	80 +0/ -1 mm
Grosor del papel (T)	0.062 +/- 0.005 mm
Ancho	55 g/m <sup>2</sup>
Diámetro exterior de mandril	21.5 mm
Diámetro interior de mandril	12 mm
Papel térmico recomendado	La impresora sólo acepta rollos de papel con mandril, además, el final del papel no debería estar pegado al mandril. TOSHIBA TEC recomienda usar para este producto el siguiente papel térmico. Fabricante : KANZAKI Tipo : P-300

### Cuidado

Use sólo papel que cumpla con las especificaciones. Usar papel fuera de especificaciones podría acortar la vida del cabezal de la impresora, causando problemas de calidad de impresión, atascos de papel o acortando la vida del cortador. Todo el papel debe ser manejado con cuidado para prevenir cualquier daño al papel. Lea cuidadosamente la siguiente guía.

- No almacene el papel por más tiempo del recomendado por el fabricante.
- Almacene el papel en un lugar fresco y seco. Evite áreas de exposición directa a luz solar, altas temperaturas, humedad, polvo o gas.
- El contacto con químicos o aceite puede decolorar o borrar la impresión.
- Frotar duramente el papel con uñas o algún objeto puede decolorar el papel.
- El fin del papel no debe estar pegado al mandril.

Para más información, por favor contacte con su distribuidor autorizado TOSHIBA TEC o al fabricante autorizado de papel.

< For EU only >  
TOSHIBA TEC Europe Retail  
Information Systems S.A  
Rue de la Célidée 33 BE-1080  
Brussels  
[www.toshibatec-eu.com](http://www.toshibatec-eu.com)

**TOSHIBA TEC CORPORATION**

Copyright © 2007  
by TOSHIBA TEC CORPORATION  
All Rights Reserved  
570 Ohito, Izunokuni-shi, Shizuoka-  
ken, JAPAN

**SP**

PRINTED IN SINGAPORE  
SO1-13022